

Politique Qualité à Polytechnique Sousse

La démarche Qualité

La démarche qualité à Polytechnique Sousse englobe l'ensemble des initiatives déployées par l'école pour accroître la satisfaction de toutes ses parties prenantes, en améliorant constamment son fonctionnement afin d'atteindre ses objectifs. Polytechnique Sousse s'efforce ainsi de renforcer et d'élargir progressivement sa démarche qualité à tous les domaines d'activité en consolidant les actions déjà entreprises. Cela comprend :

- La sensibilisation à la qualité de l'ensemble du personnel et des étudiants : en impliquant activement les acteurs de l'école dans la mise en œuvre de la démarche qualité, on facilite la reconnaissance des pratiques nécessitant des améliorations tout en favorisant la compréhension des besoins et contraintes des entités partenaires.
- La définition et la consolidation d'objectifs raisonnables et mesurables : en adoptant une approche pragmatique, la démarche vise à développer une perception positive de la qualité.
- La cartographie du système de management de la qualité : la clarification, voire la simplification, des procédures et des supports administratifs conduit à des améliorations concrètes en structurant et formalisant les activités de l'établissement.
- La définition et la mesure des indicateurs de fonctionnement : l'utilisation d'indicateurs et l'analyse des résultats d'amélioration fournissent une mesure de la pertinence de l'établissement dans l'accomplissement de ses deux missions principales.
- La pratique d'actions d'autoévaluation en concertation avec l'ensemble des acteurs : les personnes activement impliquées dans la démarche sont en mesure de développer un regard critique sur les pratiques en place et de proposer des suggestions d'amélioration.

La politique de qualité

Polytechnique Sousse a élaboré une politique qualité axée sur la mise en œuvre d'un dispositif reposant sur les principes suivants :

- Une volonté constante d'amélioration continue.
- Un suivi rigoureux des processus tels que l'admission et la progression.
- Un objectif de satisfaction de tous les acteurs de l'établissement, tant internes (étudiants, enseignants, personnels administratifs) qu'externes (partenaires, tutelles), basé sur une écoute attentive de leurs attentes et la mesure de leur satisfaction.
- L'engagement de l'ensemble des parties prenantes, incluant la direction, le personnel, les étudiants, etc.

Ainsi, la politique qualité de Polytechnique Sousse stipule que :

- Les programmes d'études doivent respecter les normes nationales de qualité établies par le Ministère de l'Enseignement Supérieur (MES) et la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) en vue de l'accréditation Label "EURACE".
- Les programmes d'études doivent placer l'étudiant au centre du processus d'enseignement et d'apprentissage, mettant l'accent sur le développement des compétences et l'atteinte des résultats des acquis de formation attendus.
- Les acquis de formation attendus doivent également répondre aux exigences du marché du travail.
- Les enseignants doivent disposer d'installations adéquates en termes de quantité et de qualité, avec l'équipement associé, pour le développement des activités éducatives établies et permettant les méthodes d'enseignement préconisées.
- Les étudiants doivent bénéficier de services de soutien pertinents (orientation, tutorat, soutien) facilitant leur apprentissage et leur progression.
- Les parties prenantes, notamment les étudiants, les enseignants, le personnel administratif, les diplômés et les représentants du secteur professionnel, devraient être régulièrement impliqués dans l'évaluation de la qualité des programmes d'études.

Polytechnique Sousse a adopté cette démarche qualité en janvier 2015 en nommant un responsable chargé de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) et de réfléchir à cette démarche. La cellule qualité à Polytechnique Sousse est rattachée à la direction de la recherche et du développement. Suite aux recommandations de la CTI lors de l'audit de 2018, cette cellule qualité a été renforcée par du personnel administratif permanent et dispose d'un local dédié dans le nouveau campus de l'école.